



COMUNE DI CUGGIONO
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

LA QUALITÀ DEI SERVIZI

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA – UFFICIO ISTRUZIONE

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune eroga, attraverso una società di ristorazione collettiva individuata mediante gara d'appalto, il servizio di ristorazione scolastica agli alunni dei plessi scolastici cuggionesi.

La refezione scolastica è destinata a favorire l'attuazione del tempo pieno e prolungato nelle scuole dell'obbligo ed a garantire equilibrio nel livello qualitativo e dietetico del cibo consumato dagli alunni.

Il servizio mensa è assicurato, sulla base degli orari curricolari:

- cinque giorni alla settimana – da lunedì a venerdì – alle scuole dell'infanzia ed alla scuola primaria
- tre giorni la settimana alla scuola secondaria di I grado (lunedì, mercoledì e giovedì)

Il pasto è prodotto presso il centro cottura comunale situato presso la scuola dell'infanzia di Cuggiono, opportunità questa che rappresenta garanzia della qualità e freschezza del pasto, che non subisce alterazioni causate da trasporti lunghi in termini di tempo e distanze.

Il servizio di ristorazione scolastica è attento alle problematiche riguardanti l'alimentazione degli studenti, sia relativamente alla preparazione e somministrazione, sia per ciò che concerne la qualità dei nutrienti contenuti in ogni pasto. Il menù viene definito tenendo conto delle linee guida approvate da Ats-Città Metropolitana di Milano in materia di ristorazione scolastica, recependo le indicazioni a cura del Ministero della Salute e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità in tema di sana alimentazione, quali la riduzione dell'apporto calorico e proteico mediante l'introduzione di piatti completi, la sostituzione della carne rossa con quella bianca e/o con pesce e legumi, la somministrazione di cibi freschi e crudi.

Particolare attenzione viene posta nei confronti degli alunni e dei docenti che necessitano di una dieta speciale per la cui preparazione devono essere dedicati spazi e personale specifici.

Il monitoraggio del buon andamento dell'attività di ristorazione scolastica viene garantito tramite:

- l'attivazione di un servizio di controllo da parte dell'ufficio comunale preposto e dal tecnologo alimentare, con il compito di verificare che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità al capitolato speciale di appalto, alla normativa di riferimento e nel rispetto delle buone pratiche volte a garantire la qualità e la sicurezza.
- l'attività della Commissione Mensa – composta da docenti e genitori – che esercita nell'interesse degli alunni un ruolo di collegamento tra utenti ed Amministrazione comunale, fornendo il proprio parere rispetto alle variazioni al menù scolastico ed effettuando valutazioni e monitoraggio della qualità del servizio.

UFFICIO DI RIFERIMENTO

Ufficio Istruzione

Palazzo Comunale Piano Ammezzato

Orari di apertura

da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30

Contatti

Telefono: 02 97263.221-202

Email: istruzione@comune.cuggiono.mi.it

PEC: comune.cuggiono@postecert.it

Sito internet: www.comune.cuggiono.mi.it

Per l'iscrizione al servizio

Dall'anno 2021, l'iscrizione al servizio avviene in modalità esclusivamente on-line, accedendo al portale on-line della refezione scolastica raggiungibile dal sito internet del Comune di Cuggiono. I genitori degli alunni iscritti alle scuole di Cuggiono, che desiderino fruire del servizio refezione scolastica, devono compilare l'apposito modulo on-line secondo le modalità ed entro le tempistiche indicate dall'Ufficio Istruzione. L'iscrizione ha validità annuale ed è obbligatoria sia per gli alunni che per la prima volta usufruiscono del servizio, sia per gli alunni che già fruivano del servizio nell'anno scolastico precedente: per questi ultimi sarà necessario procedere al rinnovo, attraverso l'apposita funzione di rinnovo iscrizione disponibile all'interno del portale della refezione scolastica.

Tariffe e agevolazioni

Le tariffe per la fruizione del servizio mensa sono stabilite periodicamente con un atto della Giunta Comunale. È prevista una tariffa ordinaria per tutti gli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado; è prevista una tariffa maggiorata per gli alunni che non siano residenti nel Comune di Cuggiono. In aggiunta, sono individuate delle agevolazioni sul pagamento del costo del servizio in favore delle famiglie in difficoltà economica e sociale o con più figli che usufruiscono del servizio: la prima (tipo A) è parametrata al reddito della famiglia, come accertato dalla dichiarazione ISEE; la seconda (tipo B) è destinata alle famiglie con tre o più figli che usufruiscono del servizio mensa nella scuola dell'obbligo e nella scuola dell'infanzia. Anche per le agevolazioni resta ferma la competenza della Giunta Comunale nel fissare l'entità e le caratteristiche di tali riduzioni.

Il pagamento della tariffa per la fruizione del servizio mensa avviene in modalità on-line, esclusivamente attraverso il sistema pagoPA, accedendo all'apposita sezione all'interno del portale della refezione scolastica.

Per richiedere una dieta speciale

Qualora per motivi di salute o per motivi etici/religiosi l'alunno necessiti di una dieta speciale, è possibile presentare apposita richiesta all'Ufficio Istruzione tramite la modulistica presente sul sito internet del Comune. La richiesta deve essere accompagnata dalla documentazione necessaria, indicata nel modulo stesso e nell'informativa presente sul sito.

MODULISTICA

La modulistica è disponibile nell'area "Modulistica" del sito internet del Comune di Cuggiono:

<https://comune.cuggiono.mi.it/menu/2286695/servizi-scolastici>

CANALI DI COMUNICAZIONE

- assistenza telefonica: tel. 02 97263.221-202
da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30
- inviando una mail a: istruzione@comune.cuggiono.mi.it
risposta entro 4 giorni lavorativi
- recandosi allo sportello:
da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30
- prenotando un appuntamento:
telefonando al n. 02 97263.221-202 negli orari di assistenza telefonica

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard
Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	Garantire una apertura al pubblico per 4 giorni alla settimana e per almeno tre ore al giorno
Accessibilità multicanale	Presenza delle informazioni aggiornate e della modulistica sul sito – assistenza telefonica	Aggiornamento tempestivo dell'apposita sezione del sito istituzionale – garantire l'assistenza telefonica negli orari di ricevimento
Accessibilità multicanale	Iscrizione in modalità on line – assistenza specifica degli incaricati	Garantire l'iscrizione a distanza tramite l'utilizzo dell'apposito portale – garantire l'assistenza telefonica e l'assistenza negli orari di ricevimento nei casi di difficoltà ad attivare l'iscrizione on line
Accessibilità multicanale	Pagamento in modalità on-line, attraverso il sistema pagoPA, – assistenza specifica degli incaricati	Garantire il pagamento a distanza tramite l'utilizzo dell'apposito portale – garantire l'assistenza telefonica e l'assistenza negli orari di ricevimento nei casi di difficoltà al pagamento on line
Tempestività	Avviso pubblico apertura iscrizioni	Pubblicare tempestivamente sul sito l'avviso pubblico di apertura iscrizione
Tempestività	Tempistica delle comunicazioni all'utenza degli esiti dell'istruttoria	Entro 5 giorni dal termine dell'istruttoria
Trasparenza	Tempistiche di risposta a richieste di informazione	Tempistiche di risposta immediate nel caso di contatto telefonico e presenza allo sportello e risposta entro 4 giorni nel caso di richieste tramite email
Efficacia	Rispetto delle linee guida linee guida approvate da Ats-Città Metropolitana di Milano in materia di ristorazione scolastica	Garantire un menù sano e bilanciato sia per ciò che concerne la qualità dei nutrienti contenuti in ogni pasto, sia per ciò che concerne l'osservanza delle indicazioni a cura del Ministero della Salute e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità in tema di sana alimentazione
Efficacia	Controllo della qualità del servizio	Affidamento di incarico a tecnologo alimentare per servizio di controllo mensa – attività di monitoraggio da parte dei componenti la Commissione Mensa